

# Selvitämme kokemuksia Luopioisten lähiasiointipisteiden palveluista.

*Kukkia SOTE-ryhmä  
Haluatko lisätietoja,  
soita Marjatalle 0400 709050*



## Minne sait tarvitsemasi ajan?

### Lääkäri

- Luopioinen
- Pälkäne
- Kangasala
- Yksityisvastaanotto yli 65-v

### Sairaanhoitaja

- Luopioinen
- Pälkäne
- Kangasala

### Terveydenhoitaja

- Luopioinen
- Pälkäne
- Kangasala

## Miten pitkä oli kiireettömän ajan odostusaika?

### Lääkäri

- Alle 14 vrk
- 15-30 vrk
- 1-3 kk
- yli 3 kk

### Sairaanhoitaja

- Alle 14 vrk
- 15-30 vrk
- 1-3 kk
- yli 3 kk

### Terveydenhoitaja

- Alle 14 vrk
- 15-30 vrk
- 1-3 kk
- yli 3 kk

## Haluaisitko asioida Luopioisten asiakaspalvelupisteessä ?

- Ajan varaamiseksi
- Neuvojen kysymiseksi
- Pikatestiä varten
- Puhelin ei aina toimi
- Tuodaksesi papereita
- Minulla ei ole nettiä
- En pysty vastaamaan takaisinsoittoon

## Mikä oli puhelinpalvelun takaisinsoittoaika ?

- Alle tunti
- Puoli päivää
- Koko päivä
- Enemmän
- Soittoa ei tullut

## Laboratoriopalvelut

### Oletko käynyt Luopioisten laboratoriossa ilman ajanvarausta?

- Kyllä
- En

### Oletko odottanut laboratorioon

- alle 15 minuuttia
- n. 30 minuuttia
- yli tunnin

### Oletko joutunut varaamaan ajan muuhun laboratorioon, koska et voi odottaa kauan

- Kerran
- Muutaman kerran

### Kuinka usein tarvitset laboratoriokäyntiä vuodessa?

- Kerran
- 2-3 kertaa
- 4 kertaa tai enemmän

## Millaiset ovat kokemuksesi Kela-taksista?

- Tuli noutamaan kotoa ajoissa
- Ei tullut sovittuun aikaan
- Odotin paluukyytiä yli tunnin
- Odotin paluukyytiä yli kaksi tuntia
- Taksi ei tullut lainkaan

## Hammaslääkäri, oletko saanut ajan?

- Pälkäneen lähiasemalle
- Kangasalan terveysasemalle
- Vatialaan
- Ruutanaan
- En saanut aikaa

## Oletko saanut ajan fysioterapeutille?

- Luopioisten lähiasiointipisteeseen
- Pälkäneen lähiasemalle
- En ole saanut aikaa

## Digiklinikka

- Olen saanut avun digiklinikasta
- En pysty hoitamaan asioita etänä
- Pystyisin asioimaan etänä Luopioisten lähiasiointipisteiden tietokoneella, kun saan apua henkilökunnalta
- En halua tai voi asioida etänä edes lähiasiointipisteellä

## Haluatko asioida äitiys- ja lastenneuvolassa?

- Luopioisissa ?
- Pälkäneellä ?

## Käytkö TAYSin poliklinikoilla

### Oletko TAYSin potilaana

- Kyllä
- En

- Olen saanut erinomaista palvelua
- Olen saanut hyvää palvelua
- Palvelujen saaminen on ollut vaikeaa
- En ole saanut palvelua

**Mitä muuta haluaisit sanoa? Älä kirjoita henkilökohtaisia tietoja!**