

Selvitämme kokemuksiä Luopioisten liikkuvien lähipalvelujen kokeilusta.

Kukkia SOTE-ryhmä
Marjatta, Pertti, Hannu, Rauno, Erkki,
Seppo ja Leena

Vastaa kyselyyn vaikka joka palvelukerran jälkeen!
Vastauksesi on nimetön.

Merkitse kysymyksiin sopivimmat vastausvaihtoehdot.



Voit vastata myös verkossa:
kukkialle.fi/sotekukkia

Oletko saanut 4.3. jälkeen tarvitsemasi ajan, minne?

Lääkäri

- Luopioisten lähipisteelle
- En saanut aikaa Luopioisten lähipisteelle
- Pälkäneen lähiasemalle
- Kangasalan terveysasemille

Sairaanhoitaja

- Luopioisten lähipisteelle
- En saanut aikaa Luopioisten lähipisteelle
- Pälkäneen lähiasemalle
- Kangasalan terveysasemille

Terveydenhoitaja

- Luopioisten lähipisteelle
- En saanut aikaa Luopioisten lähipisteelle
- Pälkäneen lähiasemalle
- Kangasalan terveysasemille

Miten pitkä oli kiirettömän ajan odostusaika?

Lääkäri

- Alle 14 vrk
- 15-30 vrk
- 1-3 kk
- yli 3 kk

Sairaanhoitaja

- Alle 14 vrk
- 15-30 vrk
- 1-3 kk
- yli 3 kk

Terveydenhoitaja

- Alle 14 vrk
- 15-30 vrk
- 1-3 kk
- yli 3 kk

Haluaisitko asioida Luopioisten asiakaspalvelupisteessä ?

- Ajan varaamiseksi
- Neuvojen kysymiseksi
- Pikatestiä varten
- Tuodaksesi papereita
- Koska minulla ei ole nettiä
- En pysty vastaamaan takaisinsoittoon

Muusta syystä, mistä?

Mikä on kokemuksesi mukaan puhelinpalvelun takaisinsoittoaika ?

- Alle tunti
- Puoli päivää
- Koko päivä
- Enemmän
- Soittoa ei tullut

Laboratoriopalvelut

Oletko käynyt Luopioisten laboratoriossa ilman ajanvarausta?

- Kyllä
- En

Oletko odottanut laboratorioon

- alle 15 minuuttia
- n. 30 minuuttia
- tunnin
- yli 2 tuntia

Oletko joutunut varaamaan ajan muuhun laboratorioon, koska et voi odottaa kauan

- Kerran
- Muutaman kerran
- Toistaiseksi olen saanut ajan Luopioisiin

Kuinka usein tarvitset laboratoriokäyntiä vuodessa?

- Kerran
- 2-3 kertaa
- 4 kertaa tai enemmän

Kela-taksi, millaiset ovat kokemuksesi ?

- Tuli noutamaan kotoa ajoissa
- Ei tullut sovittuun aikaan
- Odotin paluukyytiä yli tunnin
- Odotin paluukyytiä yli kaksi tuntia
- Myöhästyin käynniltä
- Taksi ei tullut lainkaan

Hammaslääkäri, oletko saanut ajan 4.3 jälkeen?

- Luopioisiin
- Pälkäneen lähiasemalle
- Sahalahdelle
- Kangasalan terveysasemalle
- Vatialaan
- Ruutanaan
- En saanut aikaa

Fysioterapeutin palvelut, oletko saanut ajan 4.3 jälkeen?

- Luopioisten lähipalvelupisteeseen
- Pälkäneen lähiasemalle
- En ole saanut aikaa

Kuinka usein tarvitset fysioterapeutin palveluja?

Etäasiointi, millaiset ovat kokemuksesi ?

- Pystyn hoitamaan asioita etänä
- En pysty hoitamaan asioita etänä
- Minulla on kännykkä, joka toimii riittävän hyvin etäasiointiin
- Minulla ei ole sellaista kännykkää tai riittävää yhteyttä, joka tarvitaan etäasiointiin
- Pystyisin asioimaan etänä Luopioisten lähiasiointipisteelle hankittavalla tietokoneella, kun saan apua henkilökunnalta
- En halua tai voi asioida etänä edes lähiasiointipisteellä

Haluatko asioida:

- äitiys- ja lastenneuvolassa Luopioisissa ?
- äitiys- ja lastenneuvolassa Pälkäneellä ?
- mielenterveystiimin kanssa ?
- sosiaalityöntekijän kanssa ?

Mitä muuta haluaisit sanoa? Älä kirjoita henkilökohtaisia tietoja!